



**Parco Regionale delle Alpi Apuane**

***Piano di lavoro 2019  
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

***U.O. "Valorizzazione territoriale"***

## **1. L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici**

Il *Piano di lavoro 2019 della Qualità della Prestazione Organizzativa* per l'U.O. "Valorizzazione territoriale" ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a questo Ufficio oltre al Coordinatore della stessa U.O.

In esecuzione della deliberazione del Consiglio direttivo n. 3 del 1° marzo 2019, il Piano di lavoro prende atto dell'obiettivo individuale e degli indicatori specifici compartecipati tra Coordinatori e preposti agli Uffici, qui sotto declinato specificamente per la categoria dei preposti agli Uffici, senza responsabilità di coordinamento:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI							
obiettivo strategico	declinazione dell'Ente	Risultati attesi ed indicatori					
		descrizione obiettivo	numeratore/ denominatore	valore iniziale	valore target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
<b>dinamismo e competitività dell'economia toscana</b>	sostegno all'offerta turistica ambientalmente sostenibile e consapevole	verifica dell'albo delle Guide del Parco in base all'ammissibilità dei loro titoli	numero di giorni di effettiva elaborazione *100/tempo massimo di elaborazione	$\frac{236.000}{236} = 100,00\%$ (tempo medio)	$i \leq 90,00\%$	i giorni si computano dal 10 maggio	<b>Dora Bonuccelli responsabilità (100%)</b>
	capacità attrattiva e promozione della fruibilità	attività commerciale ecocompatibile	incasso totale * 100/ media del biennio precedente * biglietti ingresso	$\frac{\text{€} 299.300,00}{\text{€} 2.650,50} = 112,92\%$ (dato 2017)	$i \geq 112,00\%$	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2018-2020	<b>Dora Bonuccelli responsabilità (20%)</b>
<b>il patrimonio culturale come opportunità di buona rendita</b>	adeguamento e sviluppo integrato del sistema museale	gestione dei musei del parco	visitatori nuovo museo *100/visitatori altre strutture museali dell'ente	$\frac{n.\% 165.100}{n. 18.203} = 9,07\%$ (dato 2017)	$i \geq 8,00\%$	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2018-2020	<b>Emanuele Guazzi responsabilità (20%)</b>
<b>biodiversità, geodiversità e loro valore educativo per un uso durevole delle risorse naturali</b>	monitoraggi ed indagini conoscitive su specie, habitat e geositi	redazione convenzione per l'affidamento esterni dei servizi di monitoraggio su specie vegetali di interesse comunitario, endemiche e relitte	numero di giorni di effettiva elaborazione *100/tempo massimo di elaborazione	$\frac{8.000}{80} = 100,00\%$ (tempo medio)	$i \leq 66,67\%$	i giorni si computano dal 10 maggio 2019	<b>Emanuele Guazzi responsabilità (100%)</b>

<b>il valore e la vocazione nazionale/internazionale del parco</b>	acquisizione e mantenimento di certificazioni riconosciute a livello nazionale e/o internazionale	numero di iniziative inserite nel calendario annuale delle attività e delle escursioni nell'area protetta	numero iniziative/anno	20/anno (dato 2018)	<b>i ≥ 20/anno</b>	<b>i ≥ 20/anno</b>	<b>Dora Bonucelli responsabilità (80%)</b>		
		servizi giornalieri effettuati durante l'anno di trasporto collettivo turistico ed educativo per gruppi organizzati	numero servizi/anno	dato in corso di elaborazione	<b>i ≥ 35/anno</b>	<b>i ≥ 35/anno</b>	<b>Dora Bonucelli responsabilità (80%)</b>		
	riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto	incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri	accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico		<u>51.900</u> 1.389 = 37,37% (dato 2017)	<b>i ≥ 22,00%</b>	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2018-2020	<b>Emanuele Guazzi responsabilità (20%)</b>	web site riferimento: apuanegeopark.it fonte dati: Google analytics (report sessioni)
					<u>5.500</u> 202 = 27,23% (dato 2017)	<b>i ≥ 22,00%</b>	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2018-2020	<b>Emanuele Guazzi responsabilità (50%)</b>	web site riferimento: apuanebiopark.it fonte dati: Google analytics (report sessioni)

<p><b>il valore e la vocazione nazionale/internazionale del parco</b></p>	<p>riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto</p>	<p>incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri</p>	<p>accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico</p>	<p><math>\frac{16.100}{858}</math> = 18,76% (dato 2017)</p>	<p><math>i \geq 22,00\%</math></p>	<p>31 dicembre 2019  sviluppo triennio 2018-2020</p>	<p><b>Dora Bonuccelli responsabilità (80%)</b>  <b>Emanuele Guazzi responsabilità (20%)</b></p>	<p>web site riferimento: apuaneturismo.it  fonte dati: Google analytics (report sessioni)</p>
			<p>accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/media degli accessi nel biennio precedente</p>	<p><math>\frac{138.900}{3.000}</math> = 46,30% (dato 2017)</p>	<p><math>i \geq 60,00\%</math></p>	<p>31 dicembre 2019  sviluppo triennio 2018-2020</p>	<p><b>Emanuele Guazzi responsabilità (20%)</b></p>	<p>web site riferimento: apuanegeopark.it  fonte dati: Google analytics (report sessioni)</p>
			<p>accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/media degli accessi nel biennio precedente</p>	<p><math>\frac{20.200}{676}</math> = 29,90% (dato 2017)</p>	<p><math>i \geq 60,00\%</math></p>	<p>31 dicembre 2019  sviluppo triennio 2018-2020</p>	<p><b>Emanuele Guazzi responsabilità (50%)</b></p>	<p>web site riferimento: apuanebiopark.it  fonte dati: Google analytics (report sessioni)</p>
			<p>accessi di visitatori di lingua straniera al sito web specifico dell'ufficio * 100/media degli accessi nel biennio precedente</p>	<p><math>\frac{85.800}{1.041}</math> = 82,42% (dato 2017)</p>	<p><math>i \geq 70,00\%</math></p>	<p>31 dicembre 2019  sviluppo triennio 2018-2020</p>	<p><b>Dora Bonuccelli responsabilità (80%)</b>  <b>Emanuele Guazzi responsabilità (20%)</b></p>	<p>web site riferimento: apuaneturismo.it  fonte dati: Google analytics (report sessioni)</p>