



Parco Regionale delle Alpi Apuane

Piano di lavoro 2019
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio

Ufficio di Staff
Ufficio di supporto agli Organi

L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici

Il Piano di lavoro 2019 della Qualità della Prestazione per l'Ufficio di Staff e per l'Ufficio di supporto agli Organi ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a queste due struttura organizzative di precipuo riferimento operativo – rispettivamente – per il Direttore e per gli Organi di governo dell'Ente parco.

Gli obiettivi assegnati sono i seguenti, in coerenza con le attività dei diversi Uffici e con gli obiettivi conferiti al Direttore attraverso la deliberazione del Consiglio direttivo n. 3 del 1° marzo 2019, che ha approvato il Piano 2019 della Qualità della Prestazione:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI								
obiettivo strategico di riferimento	declinazione dell'obiettivo	obiettivo individuale	descrizione	numeratore/denominatore	valore iniziale	valori target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
dinamismo e competitività dell'economia toscana	filiera agro-alimentare di connessione tra ambiente e turismo	eventi di promozione attraverso le filiere corte, con i progetti "cibiamoci di parco", ecc.	"cibiamoci di Parco 2019": calendario di iniziative enogastronomiche con innovazione	numero di eventi/anno	i = 3/anno (dato 2018)	i ≥ 3/anno	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2019-2021	Giovanna Ciari
biodiversità, geodiversità e loro valore educativo per un uso durevole delle risorse naturali	area parco e strutture di documentazione come laboratori didattici di formazione ed educazione ambientale	"estate nel parco": soggiorni ed esperienze residenziali di educazione ambientale	progetto da realizzarsi attraverso le strutture certificate e le guide del parco	numero di soggiorni attivati/anno	i = 10/anno (dato 2018)	i ≥ 10/anno	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2019-2021	Giovanna Ciari
il valore e la vocazione nazionale/ internazionale del parco	riconoscibilità dell'ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto	incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri	verifica quantitativa degli accessi a siti e pagine web direttamente collegate all'attività svolta	accessi di visitatori stranieri al sito apuaneducazione.it * 100 / accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico	<u>n.% 4.000</u> n. 238 = 16,81% (dato 2017)	i ≥ 22,00%	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Giovanna Ciari
		incremento dell'interesse dei visitatori	idem	accessi di visitatori al sito apuaneducazione.it * 100/ media degli accessi nel biennio precedente	<u>n.% 23.800</u> n. 708 = 33,62% (dato 2017)	i ≥ 60,00%	31 dicembre 2018 sviluppo triennio 2018-2020	Giovanna Ciari
una buona comunicazione per spiegare la complessità delle sfide e il perché dei limiti	presenza qualificata e ricorrente sugli organi di comunicazione tradizionali	l'immagine e le comunicazione istituzionale dell'ente diffusa sui quotidiani a diffusione locale	verifica quantitativa dei comunicati stampa prodotti ed inviati ai media locali	numero comunicati stampa pubblicati / anno	non esiste	i ≥ 40 /anno	31 dicembre 2019 sviluppo triennio 2019-2021	Lara Venè