



**Parco Regionale delle Alpi Apuane**

***Piano di lavoro 2019  
sulla Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

***U.O.C. "Affari Contabili e Personale"***

## 1. Individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici

Il Piano di lavoro 2019 della Qualità della Prestazione Organizzativa per l'U.O. "Affari Contabili e Personale" ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a questo ufficio oltre al Responsabile della stessa U.O.

In esecuzione della deliberazione del Consiglio Direttivo n. 3 del 1° marzo 2019, il Piano di lavoro prende atto dell'obiettivo individuale e degli indicatori specifici compartecipati tra i Responsabili e preposti agli uffici, qui sotto declinato specificatamente per la categoria dei preposti agli uffici, senza responsabilità di coordinamento:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI								
obiettivo strategico	declinazione dell'ente	Risultati attesi e indicatori					Tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
		descrizione obiettivo	numeratore/ denominatore	valore iniziale	valore target 2019			
dinamismo e competitività dell'economia toscana	capacità attrattiva e promozione della fruibilità	attività commerciale eco-compatibile (pubblicazioni)	incasso totale * 100/ media del biennio precedente	$\frac{\text{€} 111.602,00}{\text{€} 1.963,82} = 56,83\%$ (dato 2017)	i ≥ 100,00%	Dati relativi al Bilancio d'Esercizio 2019	Luigi Panini (40%)	
							Celide Angeli (30%)	
							Cristiana Comparini (30%)	
una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazioni, contenimento della spesa	ottimizzazione del sistema delle risorse e delle capacità gestionali e del controllo della spesa	Predisposizione del bilancio d'esercizio	Numero di giorni di elaborazione definitiva (n) *100/n giorni del termine ordinatorio di legge (n)	$\frac{n. \% 18,20}{n. 120} = 151,67\%$ (dato 2018)	i ≥ 120,00%	I giorni si contano dall'inizio dell'anno; il termine è alla consegna della deliberazione	Luigi Panini (60%) Cristiana Comparini (40%)	
							controllo di qualità del servizio esterno di pulizia degli uffici	numero di giudizi positivi interni di soddisfazione riguardo al servizio esterno * 100 / numero totale di giudizi raccolti
		riduzione dei tempi medi di pagamento di fornitori	totale giorni istruttoria (n) / numero mandati di pagamento	24,07 gg (dato 2017)	i ≤ 30 gg	dati da fornirsi disaggregati dalla fattura alla determinazione di liquidazione e da questa al mandato		
							trasparenza come accessibilità totale alle informazioni	corretta pubblicazione della sezione "amministrazione trasparente"