



Parco Regionale delle Alpi Apuane

***Piano di lavoro 2017
della Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

U.O. "Valorizzazione territoriale"

1. L'individuazione degli Obiettivi individuali e degli indicatori specifici

Il *Piano di lavoro 2017 della Qualità della Prestazione* per l'U.O. "Valorizzazione territoriale" ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per l'unico dipendente assegnato a questo Ufficio oltre il Coordinatore della stessa U.O.S.

In esecuzione della deliberazione della Giunta esecutiva n. 2 del 27 gennaio 2017 così come modificata dalle deliberazioni del Consiglio direttivo n. 21 del 27 giugno e n. 28 del 31 luglio 2017, il Piano di lavoro prende atto dell'obiettivo individuale e degli indicatori specifici compartecipati tra Coordinatori e preposti agli Uffici, qui sotto declinato specificamente per la categoria dei preposti agli Uffici, senza responsabilità di coordinamento:

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI							
obiettivo strategico	declinazione dell'Ente	Risultati attesi ed indicatori					
		descrizione obiettivo	numeratore/denominatore	valore iniziale	valore target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
dinamismo e competitività dell'economia toscana	sostegno all'offerta turistica ambientalmente sostenibile e consapevole	"menu a km zero 2018": promozione degli "esercizi certificati", attraverso il local quality food	numero di esercizi coinvolti/anno	i=11/anno (dato 2015)	i ≥ 8/anno	definizione programma 2018 entro il 31 dicembre 2017 sviluppo triennio 2017-2019	Dora Bonuccelli responsabilità (50%)
	capacità attrattiva e promozione della fruibilità	progetto da realizzarsi attraverso centri visite e strutture certificate del parco	incasso totale * 100/ media del biennio precedente	i = 119,1 % (dato 2015)	i ≥ 120%	31 dicembre 2017 sviluppo triennio 2017-2019	Dora Bonuccelli responsabilità (80%)
Il valore e la vocazione nazionale/internazionale del Parco	riconoscibilità dell'Ente e crescita dell'appeal verso il territorio protetto	incremento dell'interesse potenziale dei visitatori stranieri	accessi di visitatori in lingua straniera al sito web specifico dell'Ufficio * 100/accessi totali di visitatori allo stesso sito web specifico	$\frac{25.600}{1.033} = 24,78\%$ (dato 2015)	i ≥ 18,00%	31 dicembre 2017 sviluppo triennio 2017-2019	Dora Bonuccelli responsabilità (80%) web site riferimento: apuane turismo.it fonte dati: Google analytics (report sessioni)
dinamismo e competitività dell'economia toscana	capacità attrattiva e promozione della fruibilità	redazione modello di autocertificazione per Guide del Parco su esperienze svolte in progetti dell'Ente	numero di giorni di effettiva elaborazione *100/tempo massimo di elaborazione	$\frac{9.000}{90} = 100,00\%$ (tempo medio)	i ≤ 33,34%	i giorni si computano dal 2 novembre 2017	Dora Bonuccelli responsabilità (100%)