



**Parco Regionale delle Alpi Apuane**

***Piano di lavoro 2017  
sulla Qualità della Prestazione dell'Ufficio***

***U.O.C. "Affari Contabili e Personale"***

## **1. Introduzione**

Il presente *Piano di lavoro della Qualità della Prestazione dell'Ufficio* definisce gli obiettivi individuali e i rispettivi indicatori specifici per i preposti all'Ufficio, in modo da consentire la misurazione prima e la valutazione dei comportamenti organizzativi e dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi prestazionali.

Gli obiettivi e gli indicatori sono stati assegnati a più soggetti (specificando l'apporto dei singoli preposti), in base alle specifiche mansioni assegnate e nel rispetto dei criteri generali fissati dall'Ente Parco.

Il Piano di lavoro 2017 della Qualità della Prestazione per l'U.O. "Affari Contabili e Personale" ha il compito di individuare gli obiettivi individuali e gli indicatori specifici per i dipendenti assegnati a questo Ufficio oltre il Responsabile della stessa U.O.C.

In esecuzione della deliberazione della Giunta esecutiva n. 2 del 27 gennaio 2017, il Piano di lavoro prende atto dell'obiettivo individuale e degli indicatori specifici compartecipati tra Responsabili e preposti agli Uffici, qui sotto declinato specificamente per la categoria dei preposti agli Uffici, senza responsabilità di coordinamento attribuendogli il numero di almeno 3 obiettivi individuali.

# Piano di lavoro 2017

OBIETTIVI INDIVIDUALI ED INDICATORI SPECIFICI								
obiettivo strategico di riferimento	declinazione dell'obiettivo	obiettivo individuale	descrizione	numeratore/ denominatore	valore iniziale	valori target indicatori specifici	tempi di realizzazione e sviluppo esercizi	soggetto assegnatario
		<i>descrizione obiettivo</i>	<i>descrizione sintetica</i>	<i>formula di calcolo descritta per esteso con parole</i>	$\frac{00000}{00000} = 00000$	$i \geq = \leq \dots\dots$	<i>31 dicembre 2017</i> <i>sviluppo triennio 2017-2019</i>	<i>nome e cognome del dipendente</i>
Dinamismo e competitività dell'economia toscana	Capacità attrattiva e promozione della fruibilità	Attività commerciale eco-compatibile (pubblicazioni)	Provvedere alla distribuzione delle pubblicazioni in librerie, esercizi commerciali e in occasione di eventi	Incasso totale * 100/ media del biennio precedente	$\frac{188.434,00}{1.753,76} = 107,45\%$	$i \geq 120\%$	31 dicembre 2017	Luigi Panini (40%)
							sviluppo triennio 2017-2019	Celide Angeli (30%)
								Cristiana Comparini (30%)
una P.A. trasparente e leggera: innovazione istituzionale, semplificazione, contenimento della spesa	Ottimizzazione del sistema delle risorse e delle capacità gestionali e del controllo della spesa	Controllo di qualità del servizio esterno di pulizia degli uffici	Controllo di qualità e contatti con la ditta appaltatrice	Numero di giudizi positivi interni di soddisfazione riguardo al servizio esterno * 100 / numero totale di giudizi raccolti	nessuno	$i \geq 65\%$	31 dicembre 2017	Luigi Panini (30%)
							sviluppo triennio 2017-2019	Celide Angeli (40%)
								Cristiana Comparini (30%)
	semplificazione, snellimento e velocizzazione dell'azione amministrativa	riduzione tempi medi di pagamento dei fornitori	Seguire l'iter burocratico per il rispetto dei termini di legge 30 giorni e provvedere al pagamento nei termini	Totale giorni istruttoria (n) / numero mandati di pagamento	nessuno	$i \geq 30 \text{ gg}$	31 dicembre 2017	Luigi Panini (30%)
							sviluppo triennio 2017-2019	Celide Angeli (30%)
								Cristiana Comparini (40%)