



## IL DIRETTORE

**Viste** le LL.RR. 11 agosto 1997, n. 65 e 19 marzo 2016, n. 30 e succ. mod. ed integr.;

**Visto** il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e succ. mod. ed integr., con particolare riferimento agli artt. 4 e 17;

**Visto** l'accordo sottoscritto il 31 gennaio 2024, tra l'Ente Parco regionale delle Alpi Apuane e l'Ente Parco regionale di Migliarino, San Rossore e Massaciuccoli per la disciplina, nelle more dell'espletamento delle procedure per la nomina del direttore, dell'utilizzo condiviso, temporaneo e parziale del Direttore di quest'ultimo ente, in base a quanto approvato dai rispettivi Consigli direttivi con deliberazione n. 1 del 30 gennaio 2024 e n. 6 del 29 gennaio 2024;

**Premesso** che con il decreto dirigenziale della Regione Toscana n. 19165 del 26 settembre 2022 è stata indetta la gara pubblica, espletata da Regione Toscana - Soggetto Aggregatore, mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016 in modalità telematica per la stipula di un Accordo Quadro avente ad oggetto "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" CIG: 94252656BA, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, art. 95 D. Lgs. 50/2016, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;

**Visto** il decreto dirigenziale della Regione Toscana n. 7716 del 7 aprile 2023 con il quale, relativamente alla gara sopra indicata, è stata disposta la aggiudicazione efficace a favore del RTI con capogruppo T.A.I. Software Solution S.r.l. con sede legale in Roma, CAP 00199, via Santa Maria Goretti n. 16;

**Considerato** che in data 24 maggio 2023 è stato stipulato l'Accordo Quadro fra Regione Toscana - Soggetto Aggregatore e il RTI T.A.I. Software Solution Srl (mandataria) – Engineering Ingegneria Informatica Spa – Net 7 Srl – Elite Division srl (mandanti), n. 9609 di Repertorio e n. 5932 di raccolta degli Atti di Regione Toscana, registrato a mezzo Modello Unico Informatico all'Agenzia delle Entrate, Ufficio territoriale di Firenze 1, avente ad oggetto "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" CIG: 94252656BA;

**Vista** la determinazione dirigenziale del Direttore n. 50 del 24 luglio 2025 con la quale si approva il progetto esecutivo finalizzato alla procedura di adesione dell'Ente Parco Regionale delle Alpi Apuane all'Accordo quadro in oggetto identificato con codice N000171/2025 sulla piattaforma START di Regione Toscana, dando mandato al responsabile della U.O, "Valorizzazione territoriale" di avviare la procedura, con le modalità indicate da Regione Toscana, per la adesione all'Accordo quadro oggetto del presente atto;

**Dato atto** che l'art. 9 dell'Accordo Quadro stabilisce che le Amministrazioni contraenti aderiscono all'Accordo con le modalità previste all'art. 7 del Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale;

**Visto** l'art. 7 sopra citato che stabilisce la procedura di cui al contratto identificato sulla piattaforma START con codice N000171/2025, necessaria all'utilizzo dell'Accordo Quadro ed il conseguente affidamento dei servizi oggetto dello stesso;

**Considerato** che l'Atto di adesione all'Accordo quadro è stato approvato sulla piattaforma START dal RUP dell'Accordo quadro stesso per un importo complessivo di € 61.400,00, oltre IVA nei termini di legge, calcolato secondo i prezzi indicati nel Dettaglio economico in data 25 agosto 2025;

**Visto che**, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, al progetto è stato assegnato il CUP H77H25001270005 ed è stato acquisito il CIG derivato B808ED4188;

**Rilevato** che la bozza di ordinativo di fornitura (contratto attuativo) è stato predisposto sulla base dell'apposito schema allegato alla documentazione di gara e caricato sulla piattaforma START in data 26 agosto u.s;

**Visto** che l'Ente deve procedere con le proprie modalità e tempi all'approvazione dell'atto a supporto della spesa, i cui estremi, insieme al CUP e al CIG generato precedentemente tramite piattaforma START, vanno inseriti nella versione definitiva dell'ordinativo di Fornitura (Contratto Attuativo) che deve essere firmato digitalmente e caricato a sistema in sostituzione della precedente bozza;

**Considerato** che tale ordinativo, una volta concluse le procedure, sarà inviato insieme al progetto esecutivo e al Data Protection Agreement al fornitore e al RUP della Convenzione Quadro tramite PEC;

**Considerato** che la dott.ssa Alessia Amorfini è stata individuata quale RUP del contratto attuativo, mentre il dott. Emanuele Guazzi svolgerà le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto attuativo;

**Vista** la Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 12 del 28 aprile 2025, esecutiva, con la quale si adotta budget economico 2025-2027 ed, in particolare l'allegato "B" alla deliberazione, che contiene il Piano degli investimenti 2025-2027;

**Considerato** che il Piano sopra citato prevede, fra gli altri, l'investimento 6-2025 "Servizi e prestazioni inerenti progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema CloudToscana- SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana- Giunta regionale e degli Enti del territorio regionale";

**Verificato** che l'onere di cui al presente provvedimento è previsto per complessivi € 74.908,00 iva compresa risulta composto:

a) da € 25.000,00 al netto di iva in misura di legge (22%) e pertanto complessivi € 30.500,00 relativi all'evoluzione tecnologica dell'attuale sistema di alimentazione e gestione contenuti utilizzando i modelli di sito web e template grafico presenti su <https://designers.italia.it/modelli/>, comprensivi di fonts, css, evoluzione del sistema di pubblicazione del sito, comprensiva della migrazione dei contenuti dal vecchio sistema al nuovo (o del suo primo popolamento di contenuti). E' inclusa la progettazione tecnica di dettaglio del dispiegamento dell'istanza della piattaforma CMS (Wordpress, Drupal, Joomla, Open CMS), necessaria per la pubblicazione dei siti. Tale intervento è compreso quale immobilizzazione immateriale in corso e acconto nel Piano degli investimenti 2025-2027 dell'Ente;

b) da € 6.000,00 al netto di iva in misura di legge (22%) e pertanto complessivi € 7.320,00, relativi alla erogazione di un sito WEB in modalità SaaS (Wordpress, Joomla, Drupal, Open CMS), comprensivo di Help desk – Contact Point, test di accessibilità e servizi di supporto specialistico (Paragrafo 7.1 del Capitolato Tecnico) da imputarsi al sottoconto 610303 previsto nel bilancio pluriennale 2025/2027 e nei bilanci che verranno approvati successivamente fino a giugno 2028, divisi per annualità così come indicato nel frontespizio del presente atto;

c) da € 30.400,00 al netto di iva in misura di legge (22%) e pertanto complessivi € 37.088,00 relativi ad attività di sviluppo a consumo, con servizi a gg/persona da acquistare a consumo per attività evolutive da imputarsi al sottoconto 610275 previsto nel bilancio pluriennale 2025/2027.

**Preso atto** dei pareri espressi dai Responsabili degli Uffici competenti;

### **determina**

**Per quanto espresso in narrativa e qui integralmente confermato:**

- a) di autorizzare alla stipula del contratto attuativo secondo lo schema predisposto dal Soggetto Aggregatore – Regione Toscana e disponibile sul portale del negozio elettronico regionale con un adesione per un periodo di 10 trimestri all'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità SaaS tramite Sistema CloudToscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" CIG 94252656BA, CIG derivato B808ED4188 e CUP H77H25001270005, che la Regione Toscana ha stipulato con T.A.I. Software Solution S.r.l., con sede legale in Roma, Via Santa Maria Goretti n. 2 in qualità di mandataria del Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito fra la medesima, in qualità di capogruppo e le mandanti: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede legale in

Roma, Net7 S.r.l., con sede legale in Pisa ed ELITE Division S.r.l., con sede legale in Ferrara, al costo massimo presunto, per tutto il periodo, di € 61.400,00 oltre iva (22%) per un importo complessivo presunto di € 74.908,00;

- b) di approvare l'ordinativo di fornitura (contratto attuativo) ed il Data Protection Agreement allegati sotto la lettera "A" e "B" al presente atto, dando mandato al Responsabile della U.O. "Valorizzazione territoriale" quale responsabile di fase, di concludere la procedura sulla piattaforma START con il caricamento dell'ordinativo di fornitura definitivo e completo di allegati;
- c) di imputare la somma complessiva di € 74.908,00 secondo la seguente ripartizione:
  - € 30.500,00 sul sottoconto 010161 del budget economico (stato patrimoniale) 2025;
  - € 37.088,00 sul sottoconto 610275 ed € 2.928,00 sul sottoconto 610303 del budget economico 2026;
  - € 2.928,00 sul sottoconto 610303 del budget economico 2027;
  - € 1.464,00 sul sottoconto 610303 del budget economico 2028;
- d) di dare atto che il dott. Emanuele Guazzi svolgerà le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto attuativo;
- e) di procedere alla liquidazione dei documenti fiscali emessi nel corso dell'esecuzione del servizio e decurtati della percentuale dello 0,50 % di cui all'art. 11, co. 6, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. dopo la verifica di conformità in corso di esecuzione con esito positivo;
- f) di procedere alla trasmissione dell'ordinativo di fornitura (contratto attuativo) completo degli allegati Progetto Esecutivo e DPA al Fornitore tramite PEC al seguente indirizzo: [convenzioneFE@pec.tai.it](mailto:convenzioneFE@pec.tai.it) e al RUP della Convenzione Quadro tramite PEC;
- g) di dare atto – ai sensi dell'art. 12 e segg. del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018 – che i dati personali raccolti nel presente atto sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente per finalità istituzionali e/o per obblighi di legge e/o precontrattuali o contrattuali. Il trattamento degli stessi avviene ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la protezione dei dati. Per ogni maggiore informazione circa il trattamento dei dati personali e l'esercizio dei diritti di cui agli art.15 e ss. Reg. UE 679/2916, l'interessato potrà visitare la sezione privacy del sito istituzionale, al seguente indirizzo: <http://www.parcapuane.toscana.it/Informativagdpr.pdf>. il titolare del trattamento è il Parco Regionale delle Alpi Apuane;
- h) di dare atto che il presente provvedimento pubblicato all'Albo pretorio per 15 giorni ai fini della generale conoscenza a norma dell'art. 25 dello Statuto dell'Ente-Parco.

**Il Direttore**  
**Ing. Riccardo Gaddi**

Allegato "A" Ordinativo di fornitura  
Allegato "B" Data Protection Agreement (DPA)

**ORDINATIVO DI FORNITURA**  
(CONTRATTO ATTUATIVO)

**Accordo Quadro fra Regione Toscana – Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da T.A.I. Software Solution S.r.l., (mandataria), e Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l., ed ELITE Division S.r.l. (mandanti) avente ad oggetto “Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale” – CIG: 94252656BA**

La sottoscritta dott.ssa Alessia Amorfini  
per l'Amministrazione Parco Regionale delle Alpi Apuane  
Direzione/Dipartimento/Altro U.O. “Valorizzazione territoriale”  
C.F. 94001820466  
Con sede in Castelnuovo di Garfagnana (Lucca)  
Casa del Capitano, Fortezza di Mont'Alfonso  
Tel 0583 644478 PEC [parcoalpiapuane@pec.it](mailto:parcoalpiapuane@pec.it)

autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente l'Amministrazione Contraente sopra indicata e a sottoscrivere il presente Contratto Attuativo

PREMESSO

- in data 24/05/2023 ai sensi dell'art. 54 del D.lgs 50/2016 è stato stipulato l'Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento del “**Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema Cloud Toscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale**” CIG dell'Accordo Quadro **94252656BA** fra Regione Toscana – Soggetto Aggregatore e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da T.A.I. Software Solution S.r.l., (mandataria), e Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Net7 S.r.l. ed ELITE Division S.r.l. (mandanti);

- che ai sensi del suddetto Accordo Quadro, il Dirigente del Settore “Servizi Digitali e integrazione dati. Ufficio regionale di Statistica” della Direzione “Sistemi Informativi, Infrastrutture Tecnologie e Innovazione” è il RUP (Responsabile Unico del Procedimento) dell’Accordo Quadro;
- che l’Amministrazione Contraente rientra tra i soggetti che possono utilizzare l’Accordo Quadro stipulato con il Fornitore;
- che l’Amministrazione Contraente ha nominato quale proprio RUP del contratto attuativo la Dott.ssa Alessia Amorfini, aamorfini@parcapuane.it;
- che l’Amministrazione Contraente ha nominato quale DEC (Direttore dell’esecuzione del contratto attuativo) il dott. Emanuele Guazzi, eguazzi@parcapuane.it;
- che il Progetto esecutivo emesso dal fornitore con prot. 4979 del 25 novembre 2024, è stato approvato e validato dalla Amministrazione con determinazione del Direttore n. 50 del 24 luglio 2025, allegato al presente Contratto Attuativo;
- che l’Atto di adesione all’Accordo quadro è stato approvato dal RUP dell’Accordo quadro stesso per un importo complessivo di € 61.400,00, oltre IVA nei termini di legge, calcolato secondo i prezzi indicati nel Dettaglio economico, in data 25 agosto 2025;
- che con determinazione dirigenziale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_ l’Amministrazione Contraente ha proceduto alla copertura finanziaria della spesa;
- che il CIG derivato del contratto attuativo è B808ED4188 e il CUP è H77H25001270005;
- che l’Accordo Quadro, il Capitolato Tecnico e i suoi allegati definiscono la disciplina normativa e contrattuale comprese le modalità di esecuzione dei Contratti Attuativi;
- che il Fornitore, con la stipula dell’Accordo Quadro, è tenuto ad eseguire le prestazioni indicate in ogni singolo Contratto Attuativo alle condizioni, modalità e termini stabiliti nello stesso Accordo Quadro e nel Capitolato tecnico e ai prezzi indicati dallo stesso nel Dettaglio Economico, allegato all’Accordo Quadro medesimo;

## ORDINA

L’esecuzione delle seguenti prestazioni come da Progetto Esecutivo allegato:

<i><b>Tipologia di prestazione</b></i>	<i><b>Quantità</b></i>	<i><b>Termine entro cui la prestazione</b></i>	<i><b>Costo unitario risultante dal Dettaglio Economico</b></i>

		<i>deve essere eseguita</i>	
<i>Evoluzione tecnologica dell'attuale sistema di alimentazione e gestione contenuti utilizzando i modelli di sito web e template grafico presenti su <a href="https://designers.italia.it/modelli/">https://designers.italia.it/modelli/</a>, comprensivi di fonts, css, evoluzione del sistema di pubblicazione del sito, comprensiva della migrazione dei contenuti dal vecchio sistema al nuovo (o del suo primo popolamento di contenuti). E' inclusa la progettazione tecnica di dettaglio del dispiegamento dell'istanza della piattaforma CMS (Wordpress, Drupal, Joomla, Open CMS), necessaria per la pubblicazione dei siti. Sito peso 2</i>	<i>1</i>	<i>31.12.2025</i>	<i>€ 25.000,00 oltre iva</i>
<i>Servizi a GG persona da acquistare a consumo per attività evolutive</i>	<i>Profilo 4 – n. 30</i>	<i>31.12.2026</i>	<i>€ 9.900,00 oltre iva</i>
	<i>Profilo 5 – n. 20</i>	<i>31.12.2026</i>	<i>€ 5.000,00 oltre iva</i>
	<i>Profilo 8 – n. 20</i>	<i>31.12.2026</i>	<i>€ 5.000,00 oltre iva</i>
	<i>Profilo 9 – n. 30</i>	<i>31.12.2026</i>	<i>€ 10.500,00 oltre iva</i>
<i>Canone per SAAS per sito web di peso 1</i>	<i>n. 10 trimestri</i>	<i>31.03.2028</i>	<i>€ 6.000,00 oltre iva</i>
<i>TOTALE</i>			<i>€ 61.400,00 oltre iva</i>

Sulla base del presente Contratto Attuativo e dei piani di lavoro specifici concordati verranno emessi gli ordini di esecuzione, secondo quanto disposto all'art. 7 del Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale

La/Le fattura/e relativa/e al presente Contratto Attuativo intestata/e a PARCO REGIONALE DELLE ALPI APUANE – codice fiscale 94001820466 CUP: H77H25001270005, CIG: 94252656BA, CIG derivato: B808ED4188 deve/devono essere emessa/e:

- per le attività a giorni/persona dopo la verifica di conformità in corso di esecuzione con esito positivo dell'ordine rispetto al quale si riferiscono,
- per le attività a canone con cadenza trimestrale posticipata dopo la verifica di conformità in corso di esecuzione positiva come previsto nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico.

La verifica di conformità sarà effettuata ai sensi dell'art. 14 del Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale.

L'ultima fattura deve essere inviata dopo la verifica di conformità definitiva effettuata ai sensi dell'art. 14 del Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale.

Le fatture elettroniche intestate a PARCO REGIONALE DELLE ALPI APUANE – codice fiscale 94001820466, CUU UFYTZF dovranno essere inviate tramite i canali previsti dalla FatturaPA, con le specifiche previste dal D.M. n. 55 del 03/04/2013 “Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica”, con l'indicazione del numero di protocollo del presente Contratto Attuativo, del codice CIG derivato B808ED4188 e CUP H77H25001270005; si ricorda altresì che per effetto della L. 190/2014, che dispone l'applicazione del regime dello “Split payment”, il Fornitore nel tracciato della fattura elettronica deve riportare nel campo “Esigibilità IVA” la lettera “S” (Scissione pagamenti).

Per quel che riguarda le ritenute dello 0,50 % di cui all'art. 11, co. 6, del D. Lgs. 36/2023, l'Amministrazione contraente individua la seguente modalità operativa della suddetta ritenuta:

- che le fatture emesse nel corso dell'esecuzione del servizio siano decurtate della suddetta percentuale.

Le Fatture che pervengono in modalità diversa da quella sopra indicata o che non contengano tutti gli elementi sopra riportati non verranno accettate.

I corrispettivi saranno accreditati sul conto corrente intestato alla società mandataria del Raggruppamento nel rispetto della Legge 13 Agosto 2010 n. 136 e di quanto indicato all'articolo 14 dell'Accordo Quadro.

L'Amministrazione contraente è il soggetto che procederà con l'applicazione delle penali così come definite all'art. 20 dell'Accordo Quadro.

Per le parti non richiamate nel presente documento si fa espresso rinvio a quanto contenuto nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico.

L'Amministrazione Contraente

Dott.ssa Alessia Amorfini

**Clausole Contrattuali Titolare – Responsabile**

# 1. Scopo del Documento

Il presente documento costituisce la formulazione, aggiornata ai sensi del Reg. UE 2016/679, di un facsimile di accordo da stipulare fra Titolare e Responsabile nell'ambito di contratti o convenzioni. Tale regolazione del rapporto può essere inserita all'interno dell'articolato dei contratti o convenzioni o essere oggetto di un atto separato sottoscritto dalle parti.

Nel caso si configuri un rapporto con un terzo soggetto in qualità di sub Responsabile, andranno inserite le relative parti.

L'articolato può far parte di un accordo autonomo o inserito all'interno di contratti e convenzioni che regolano anche altri aspetti dei soggetti.

Il presente accordo può essere semplificato in considerazione della quantità, qualità e tipologia dei dati oggetto dei trattamenti che il Titolare demanda all'elaborazione da parte del Responsabile.

Definizioni:

**Titolare** il soggetto Titolare delle finalità dei trattamenti e dei dati personali oggetto delle attività disciplinate dal contratto/convenzione

**Responsabile** il soggetto che effettua trattamenti di dati personali per conto del Titolare

**Interessato** la persona fisica cui si riferiscono i dati personali trattati

**DPO** Responsabile trattamento dati personali/Data Protection Officer

**GDPR** Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 679/2016 – General Data Protection Regulation

**CISO** la persona o la struttura a cui sono demandate le attività di auditing sulle misure di sicurezza adottate e di incident management

**Incident management** procedura di gestione degli incidenti IT relativi a dati personali

**Responsabile della sicurezza IT** la persona o la struttura cui è demandato il compito di definire, impostare e gestire le misure di sicurezza IT

**Lock-In** con tale termine si intende la diminuzione o perdita da parte del Titolare della possibilità di gestire i servizi e relativi dati in autonomia senza dover forzatamente ricorrere al soggetto a cui ne ha ceduto la gestione. La sicurezza dei dati e la continuità del servizio devono sempre essere sotto il controllo del Titolare.

## **Accordo Data Protection fra Titolare, Responsabile ( - sub Responsabile) (Data Protection Agreement)**

**TRA**

Ente Parco regionale delle Alpi Apuane, con sede amministrativa in Casa del capitano, Fortezza di Mont'Alfonso, Castelnuovo di Garfagnana (Lucca), in persona del suo legale rappresentante Andrea Tagliasacchi

E

NET7 srl, con sede legale in via Chiassatello 57 Pisa, in persona del suo legale rappresentante Federico Ruberti

Titolare e Responsabile verranno in seguito entrambi indicati congiuntamente "le Parti".

Premesse

(A) Affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema CloudToscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale" CIG 94252656BA – CIG derivato B808ED4188, CUP H77H25001270005.

(B) Le presenti clausole lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il Titolare del trattamento a norma del regolamento (UE) 2016/679.

(C) Le presenti clausole non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al capo V del regolamento (UE) 2016/679

(D) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679.

(E) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal regolamento (UE) 2016/679 o che pregiudichi i diritti o le libertà fondamentali degli interessati.

(F) In caso di contraddizione tra le presenti clausole e le disposizioni di accordi correlati, vigenti tra le parti al momento dell'accettazione delle presenti clausole, o conclusi successivamente, prevalgono le presenti clausole.

(G) Qualunque soggetto che non sia parte del presente Accordo può, con il consenso di tutte le parti, aderire al presente in qualunque momento, in qualità di Titolare del trattamento o di Responsabile del trattamento

Le Parti convengono quanto segue:

### **Art. 1**

#### **Descrizione del trattamento**

1.1 Ai sensi e per gli effetti della normativa in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE n. 2016/679, di seguito "GDPR", nonché D. Lgs. 196/2003 da ultimo novellato dal D. Lgs. 101/2018, di seguito "Codice Privacy") ed in relazione alle operazioni che vengono eseguite per lo svolgimento delle attività previste dall'Accordo quadro per l'affidamento dei "Servizi e prestazioni inerenti la progettazione, sviluppo, configurazione, popolamento ed erogazione in modalità Saas tramite Sistema

CloudToscana – SCT, del Front end digitale ovvero dei Siti, Portali, Canali Web e WebApp, di Regione Toscana – Giunta Regionale e degli Enti del territorio regionale”, la Regione Toscana – Giunta Regionale, in qualità di Titolare nomina NET7 srl, con sede legale in via Via Chiassatello 57, Pisa, in persona del suo legale rappresentante Federico Ruberti, Responsabile del trattamento, ai sensi dell’articolo 28 GDPR.

I trattamenti affidati dal Titolare al Responsabile riguardano essenzialmente tutti i dati eventualmente pervenuti alla ditta incaricata durante l’espletamento dei servizi di cui al presente documento, ovvero: Evoluzione tecnologica dell’attuale sistema di alimentazione e gestione contenuti utilizzando i modelli di sito web e template grafico presenti su <https://designers.italia.it/modelli/>, comprensivi di fonts, css, evoluzione del sistema di pubblicazione del sito, comprensiva della migrazione dei contenuti dal vecchio sistema al nuovo (o del suo primo popolamento di contenuti). E’ inclusa la progettazione tecnica di dettaglio del dispiegamento dell’istanza della piattaforma CMS (Wordpress, Drupal, Joomla, Open CMS), necessaria per la pubblicazione dei siti.

## **Art. 2**

### **Obblighi del Responsabile del trattamento**

2.1 Ai sensi dell’art. 28 GDPR, Federico Ruberti si impegna a:

- 2.2 adottare e mantenere aggiornato un proprio registro dei trattamenti, qualora il Responsabile ricada nelle fattispecie previste dal GDPR, anche concordando la struttura e le modalità di aggiornamento, con il DPO della Giunta Regionale Toscana;
- 2.3 non mettere in atto, per nessun motivo, trattamenti di dati diversi da quelli autorizzati dal Titolare oggetto del presente accordo. A tale scopo il Responsabile renderà accessibile al Titolare il registro dei trattamenti, consentendo operazioni di consultazione, approvazione e diniego in relazione ai trattamenti censiti;
- 2.4 fornire per iscritto agli autorizzati al trattamento le necessarie istruzioni in tema;
- 2.5 nominare gli autorizzati che svolgono le funzioni di “amministratore di sistema”, ai sensi dei provvedimenti del Garante italiano per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 e del 25/6/2009, conservando i relativi estremi identificativi, definendo gli ambiti di operatività ai medesimi consentiti e comunicandone al Titolare l’elenco nominativo con i relativi ambiti di operatività;
- 2.6 collaborare alla eventuale redazione di DPIA su trattamenti affidati alla sua responsabilità dal Titolare;
- 2.7 predisporre e trasmettere, con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta ciò appaia necessario, al Titolare Regione Toscana – Giunta Regionale - una relazione in merito agli adempimenti eseguiti e alle misure di sicurezza adottate al fine di renderle e mantenerle sempre adeguate ed aggiornate rispetto alla evoluzione delle minacce e sulla base dei riscontri derivanti dalla registrazione continua e puntuale degli incidenti eventualmente occorsi;
- 2.8 assistere e garantire il Titolare del trattamento nell’evasione delle richieste e del rispetto dei tempi previsti, nei rapporti con l’Autorità Garante per la protezione dei dati personali;

- 2.9 assistere il Titolare al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli interessati ai sensi degli artt. 15 a 22 del Regolamento UE; qualora gli interessati esercitino tale diritto verso il Responsabile, quest'ultimo è tenuto ad inoltrare tempestivamente e comunque nel più breve tempo possibile, le istanze al Titolare, supportando quest'ultimo al fine di fornire adeguato riscontro agli interessati nei tempi prescritti;
- 2.10 assistere ed assicurare la piena, fattiva e puntuale collaborazione al Titolare del trattamento, nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del trattamento, della tipologia di dati trattati, delle categorie e numerosità degli interessati;
- 2.11 se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»), il Responsabile del trattamento applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari;
- 2.12 comunicare al Titolare il nome ed i dati del proprio «Responsabile della protezione dei dati» (DPO), qualora, in ragione dell'attività svolta, ne abbia designato uno conformemente all'articolo 37 del Regolamento UE; il DPO del Responsabile collabora e si tiene in costante contatto con il DPO del Titolare;
- 2.13 comunicare al Titolare e al DPO il nome e i riferimenti di contatto del proprio Responsabile della sicurezza IT;
- 2.14 sarà obbligo del Titolare del trattamento vigilare durante tutta la durata del trattamento, sul rispetto degli obblighi previsti dalle presenti istruzioni e dal Regolamento UE sulla protezione dei dati da parte del Responsabile del trattamento, nonché a supervisionare l'attività di trattamento dei dati personali effettuando audit, ispezioni e verifiche periodiche sull'attività posta in essere dal Responsabile. A tal fine il Responsabile del trattamento metterà a disposizione, su richiesta del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi derivanti dal regolamento UE, agevolando il contributo alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato, ivi compresa, se necessario, l'attività di monitoraggio e controllo da parte del DPO, sulle misure di sicurezza attuate e sulla loro efficacia fornendo tutta la documentazione che sarà richiesta e collaborando attivamente alle attività di rilevazione e misura;
- 2.15 mettere in atto gli interventi necessari qualora l'attività di monitoraggio e controllo mettesse in evidenza punti di debolezza nelle misure e nelle tecniche adottate o qualora durante l'esecuzione del Contratto, la normativa in materia di Trattamento dei Dati Personali generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali), il Responsabile del trattamento si impegna a collaborare - nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse - con il Titolare affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti;
- 2.16 Fornire e a mantenere aggiornato il catalogo degli asset (comprese le applicazioni utente e quelle di gestione dei sistemi e degli apparati), delle minacce e delle misure di sicurezza adottate

e delle loro correlazioni al fine di una agevole valutazione dei rischi in fase di DPIA. A tal fine Titolare concorda entro 30 giorni dalla firma del contratto/convenzione, con il Responsabile di contratto e il CISO (se nominato) oppure con il Responsabile della sicurezza del committente, i contenuti e i formati dei cataloghi al fine della condivisione e l'aggiornamento di tali informazioni;

- 2.17 Fornire al Titolare e al DPO per il tramite del Responsabile di contratto/convenzione la propria privacy policy, che dia atto del proprio piano di qualità di esecuzione della fornitura dei servizi, contenente le misure tecniche, organizzative e di processo al fine di fare fronte ai principi del GDPR con riferimento particolare all'accountability, alla Data Protection by Design e by Default, alla tenuta del registro dei trattamenti, ove adottato, alla garanzia del rispetto dei diritti degli interessati di cui al Capo III del regolamento e alla consapevole responsabilizzazione del proprio personale coinvolto nel trattamento dei dati, che avviene per conto del Titolare.

### **Art. 3**

#### **Misure di sicurezza**

3.1 Federico Ruberti, in quanto Responsabile, fornisce garanzie sufficienti, in particolare in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per attuare misure tecniche e organizzative che soddisfino i requisiti normativi sanciti dal GDPR, dal Codice Privacy e da qualsiasi altra norma connessa inerente al trattamento dei dati personali, comprese le misure di sicurezza del trattamento, per garantire la riservatezza e la protezione dei diritti degli interessati.

3.2 Tenuto conto della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, Il Responsabile del trattamento deve adottare e mantenere appropriate misure di sicurezza, sia tecniche che organizzative, per proteggere i dati personali da eventuali distruzioni o perdite di natura illecita o accidentale, danni, alterazioni, divulgazioni o accessi non autorizzati. Le parti stabiliscono che le misure tecniche e organizzative adeguate con cui il Responsabile del trattamento è tenuto ad assistere il Titolare del trattamento nell'applicazione del presente punto, nonché l'ambito di applicazione e la portata dell'assistenza richiesta, sono le seguenti:

- Misure per assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
- Misure di pseudonimizzazione e cifratura dei dati personali;
- Misure di tutela dei dati di navigazioni eventualmente raccolti con metodi analitici (IP anonimizzato, ecc.)
- Misure per assicurare la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico;
- Misure di identificazione e autorizzazione dell'utente
- Misure di protezione dei dati durante la trasmissione;
- Misure di protezione dei dati durante la conservazione;
- Misure per garantire la sicurezza fisica dei luoghi in cui i dati personali sono trattati;
- Misure per garantire la configurazione del sistema compresa la configurazione per impostazione predefinita;

- Misure di informatica interna e di gestione e di governance della sicurezza informatica;
- Misure di certificazione/garanzia di processi e prodotti;
- Misure per garantire la minimizzazione di dati;
- Misure per garantire la qualità di dati;
- Misure per garantire la conservazione limitata dei dati;
- Misure per garantire la responsabilità

A tal fine si impegna ad assistere ed assicurare la piena, fattiva e puntuale collaborazione al Titolare del trattamento.

3.3 Il Responsabile del trattamento si impegna a garantire al Titolare, su richiesta, l'accesso e la disponibilità permanente ai dati, su formati e strumenti di uso comune che ne garantiscano la fruizione da parte del Titolare, consentendo in tal modo la piena continuità dei servizi oggetto del presente appalto e in modo che mai si configuri una situazione di lock in. Il Titolare deve essere sempre messo in condizione di poter garantire la continuità del servizio.

3.4 Nei casi in cui il Responsabile effettui trattamenti di conservazione dei dati personali del Titolare nel proprio sistema informativo, garantisce la separazione di tipo logico di tali dati da quelli trattati per conto di terze parti o per proprio conto. Il Responsabile del trattamento deve adottare misure tecniche ed organizzative adeguate a salvaguardare la sicurezza di qualsiasi rete di comunicazione elettronica o dei servizi forniti al Titolare, con specifico riferimento alle misure intese a prevenire l'intercettazione di comunicazioni o l'accesso non autorizzato a qualsiasi computer o sistema.

3.5 Conformemente alla disposizione di cui all'art. 28 comma 1 del Regolamento e alla valutazione delle garanzie che il Responsabile del trattamento deve presentare, lo stesso Responsabile attesta, a mezzo della sottoscrizione del presente accordo, la conformità della propria organizzazione almeno ai parametri di livello minimo di cui alle misure di sicurezza individuate da Agid la circolare n. 2/2017.

3.6 Il Responsabile si impegna a mettere a disposizione del Titolare la procedura adottata per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

#### **Art. 4**

##### **Soggetti autorizzati ad effettuare i trattamenti - Designazione**

4.1 Federico Ruberti, in quanto Responsabile, è tenuto ad assicurare e far assicurare ai propri dipendenti, collaboratori e responsabili ulteriori, la riservatezza ed il corretto trattamento delle informazioni, dei documenti e degli atti amministrativi, dei quali venga a conoscenza durante l'esecuzione della prestazione.

4.2 In tal senso, il Responsabile del trattamento garantisce competenze ed affidabilità dei propri dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento dei dati personali effettuati per conto dell'Ente e che gli incaricati abbiano ricevuto adeguata formazione in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica, consegnando all'Ente le evidenze di tale formazione. Con riferimento alla protezione e gestione dei dati personali, impone ai propri incaricati obblighi di riservatezza. In ogni caso il Responsabile del trattamento è direttamente ritenuto Responsabile per qualsiasi divulgazione di dati personali dovesse realizzarsi ad opera di tali soggetti.

## **Art. 5**

### **Obblighi in materia di violazioni di dati personali (“data breach”)**

5.1 Il Responsabile informa tempestivamente e, in ogni caso senza ingiustificato ritardo dall'avvenuta conoscenza, il Titolare di ogni violazione di dati personali (cd. data breach); tale notifica è accompagnata da ogni documentazione utile, ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE, per permettere al Titolare del trattamento, ove ritenuto necessario, di notificare questa violazione all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, entro il termine di 72 ore da quanto il Titolare ne viene a conoscenza; nel caso in cui il Titolare debba fornire informazioni aggiuntive all'Autorità di controllo, il Responsabile supporterà il Titolare nella misura in cui le informazioni richieste e/o necessarie per l'Autorità di controllo siano esclusivamente in possesso del Responsabile e/o di suoi sub-Responsabili.

5.2 Il Responsabile si impegna a fornire al Titolare del trattamento specifico report relativo alla violazione di sicurezza occorso entro il termine sopra indicato; tale documento dovrà contenere quantomeno:

- a) una descrizione relativa alla natura della violazione dei dati personali compresi, ove possibile, dell'indicazione delle categorie e del numero approssimativo di interessati in questione nonché delle categorie e del numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
- b) l'indicazione del nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- c) una descrizione delle probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- d) una descrizione delle misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuarne i possibili effetti negativi.

5.3 Il Responsabile si impegna a supportare il Titolare nella gestione della violazione dei dati personali, anche nell'eventuale comunicazione agli interessati.

## **Art. 6**

### **Trasferimenti di dati personali in paesi extra-UE**

6.1 Il Responsabile del trattamento si impegna a non trasferire i dati personali di cui al presente accordo verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se non su istruzione documentata del Titolare o per adempiere a una norma del diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Responsabile del trattamento.

## **Art. 7**

### **Durata dell'accordo**

7.1 I trattamenti effettuati per conto del Titolare dal Responsabile cesseranno al completamento del contratto/convenzione ovvero in caso di conclusione dell'attività di trattamento o in caso di sua risoluzione, o per qualsiasi altro motivo.

Se una disposizione del presente articolo è o diventa invalida o inapplicabile, la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni del medesimo rimangono inalterate. In questo caso, Titolare e Responsabile concordano di adottare una disposizione che corrisponda al meglio allo scopo previsto nella disposizione non valida o agli interessi comuni.

7.2 Il Responsabile del trattamento si impegna a restituire tutti i dati personali di pertinenza del Titolare, dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento, cancellando le copie esistenti in proprio possesso, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati. Il Titolare e il Responsabile concordano modalità, tempi e forme idonee a garantire il non preconstituersi di situazioni di lock in.

## **Art. 8**

### **Ricorso a Sub-Responsabili del trattamento di dati personali**

8.1 Nell'ambito dell'esecuzione del presente accordo, il Responsabile deve sottoporre a preventiva autorizzazione scritta e specifica del Titolare qualsiasi affidamento di trattamenti ad ulteriore Responsabile (cd. "sub-Responsabile") fornendo allo stesso le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.

8.2 L'autorizzazione specifica di cui al punto che precede è subordinata al possesso da parte del "sub-Responsabile" dei seguenti requisiti:

- a) sede legale in uno degli Stati membri dell'UE
- b) non siano trasferiti i dati in Paesi extra UE
- c) il sub-Responsabile è subappaltatore o partner del Responsabile del trattamento sulla base di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura
- d) il sub-Responsabile sia in possesso della certificazione ISO/IEC 27001 o, parimenti, presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del presente regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato dello stesso livello del Responsabile del trattamento
- e) i compiti e le responsabilità correlate al trattamento dei dati personali di titolarità dell'Ente siano disciplinate da atto scritto tra Responsabile e Sub-Responsabile

## **Art. 9**

### **Risoluzione delle controversie e manleva**

9.1 Eventuali controversie che dovessero insorgere legate alla possibilità che il Responsabile possa aver agito in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni del Titolare oppure abbia adottato misure di sicurezza inadeguate rispetto al rischio del trattamento, saranno risolte, in prima istanza, secondo procedimento amichevole tra le Parti tramite richiesta da parte del Titolare di apertura di una procedura di conciliazione della controversia. Un referente del Titolare (il DPO, se nominato) e un referente del Responsabile (il DPO, se nominato) porteranno avanti la composizione della controversia in tempi ragionevoli.

9.2 Il Responsabile del trattamento tiene indenne e manleva il Titolare da ogni perdita, costo, sanzione, danno e da ogni responsabilità di qualsiasi natura derivante o in connessione con una qualsiasi violazione da parte del Responsabile del trattamento delle disposizioni contenute nel presente Accordo.

9.3 Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al presente accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

## **Art.10**

### **Inosservanza delle clausole e risoluzione**

10.1 Fatte salve le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679, qualora il Responsabile del trattamento violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il Titolare del trattamento può dare istruzione al Responsabile del trattamento di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il Responsabile del trattamento informa prontamente il Titolare del trattamento qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole.

10.2 Il Titolare del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:

- a) il trattamento dei dati personali da parte del Responsabile del trattamento sia stato sospeso dal Titolare del trattamento in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
- b) il Responsabile del trattamento violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del regolamento (UE) 2016/679;
- c) il Responsabile del trattamento non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del regolamento (UE) 2016/679;
- d) dopo aver esperito ogni tentativo di conciliazione, la controversia non venga risolta entro 30 giorni dall'avvio della procedura, e venga altresì comprovata la causa esclusiva di inadempienza da parte del Responsabile. Pertanto, questi risponderà del danno causato agli "interessati" e il Titolare potrà risolvere il contratto, salvo il risarcimento del maggior danno.

10.3 Il Responsabile del trattamento ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il Titolare del trattamento che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili, il Titolare del trattamento insista sul rispetto delle istruzioni.

10.4 Dopo la risoluzione del contratto il Responsabile del trattamento, a scelta del Titolare del trattamento, cancella tutti i dati personali trattati per conto del Titolare del trattamento e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al Titolare del trattamento tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il Responsabile del trattamento continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

Per l'Ente Parco – Il rappresentante legale  
Andrea Tagliasacchi

Per Net7 srl – Il rappresentante legale  
Federico Ruberti