

Allegato "A" alla Determinazione dirigenziale n. 39 del 12 maggio 2021



Spett.le
invio tramite posta elettronica certificata

Castelnuovo di Garfagnana,

Oggetto: *Acquisizione in economia, attraverso procedura negoziata, dei servizi di accoglienza ed informazione turistico-ambientale nel Centro visite di Equi Terme e in altre eventuali strutture ubicate nel territorio della Provincia di Massa-Carrara*

C.I.G. 8750213831

Con la presente lettera d'invito, si richiede la presentazione di un'offerta economica sulla base del disciplinare di gara e contratto di servizio, approvati con determinazione dirigenziale del Direttore del Parco n. 39 del 12 maggio 2021:

1) ente appaltante: Parco Regionale delle Alpi Apuane, c/o Fortezza di Mont'Alfonso, via di Cerretoli, s.n.c. – 55032 Castelnuovo di Garfagnana (Lucca) – pec: *parcoalpiapuane@pec.it*

2) procedimento: acquisizione in economia dei servizi di cui all'oggetto della presente, attraverso procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D. Lgs. 50/2016 e succ. mod. ed integr., con aggiudicazione attraverso il criterio dell'*offerta economicamente più vantaggiosa* ai sensi ai sensi dell'art. 95, comma 2, dello stesso D. Lgs.

3) oggetto dell'appalto:

- a) gestione del servizio di accoglienza ed informazione turistico-ambientale nel Centro visite di Equi Terme di Fivizzano (Massa Carrara), con l'annesso museo interattivo "ApuanGeoLab" e con gli spazi all'aperto esistenti intorno alla struttura e comprensivi delle collezioni museali ed attrezzature sportive, già presenti e prossime all'allestimento;
- b) possibilità di estendere il servizio di cui alla lettera a) – solo previo accordo tra le parti e agli stessi patti e condizioni – ad altre strutture e punti di informazione del Parco e non, su base territoriale allargata al territorio della Provincia di Massa Carrara, mettendo in campo ulteriori risorse.

4) subappalto: non ammesso, così come la concessione, anche parziale, dell'attività oggetto del contratto.

5) descrizione dei servizi: i servizi oggetto dell'appalto si svolgono, anche in modo non continuativo, presso il Centro visite di Equi Terme e nell'annesso Museo interattivo di Scienze della Terra, altrimenti detto ApuanGeoLab, in cui si ricomprendono anche gli spazi all'aperto e le ulteriori strutture e infrastrutture sportive e museali qui ospitate, come meglio descritto nell'allegato grafico allo schema di contratto di servizio.

L'orario di apertura al pubblico deve essere di almeno 1.300 ore annue, con possibili presenze festive ed una particolare concentrazione nell'intervallo primavera-estate-autunno. Fa eccezione il primo anno di conferimento, il cui monte ore si riduce a 800 ore per l'impossibilità di erogare i servizi nel periodo primaverile e di parte di quello estivo. Una parte del monte orario deve essere comunque distribuita in ogni periodo dell'anno, al fine di garantire lo svolgimento di eventi speciali o per consentire, su richiesta, la visita di gruppi allo stesso Centro visite, alle strutture museali e le aree attrezzate, interne ed esterne. I servizi appaltati comprendono l'attività informativa di *front office* e *back office* presso la reception; la gestione degli spazi commerciali e dell'area espositiva (spazio mostre); l'accompagnamento esplicativo nella struttura museale dell'*ApuanGeoLab*; la conduzione dei laboratori didattici interni alla struttura; la gestione della

palestra di arrampicata, dei percorsi acrobatici, del *Lapidarium* presenti nell'area esterna all'edificio principale, insieme agli spazi museali e ricreativi di prossimo allestimento nel fabbricato rurale esterno in via di restauro e di futuro allestimento; Il gestore deve anche garantire la periodica pulizia dei locali assegnati internamente agli edifici in cui si svolgono i servizi in parola, oltre alla pulizia e manutenzione ordinaria dell'area a verde esterna, comprensiva del taglio periodico dell'erba.

6) durata del contratto: fino al 31 dicembre 2025.

7) importo dell'incarico: la base d'asta è – su base quinquennale – pari a €. **83.076,92** (ottantatremilasettantasei/92), i.v.a. esclusa, da dividersi in quattro esercizi (2022-2025) per un importo annuo di € **18.000,00** (diciottomila/00), i.v.a. esclusa, oltre ad una prima annualità (2021) di € **11.076,92** (undicimilasettantasei/92), a fronte di almeno 1.300 ore di apertura al pubblico nel quadriennio sopra detto e di almeno 800 ore nel primo anno di gestione, da cui un totale orario nel quinquennio di almeno 6.000 ore, da distribuirsi prevalentemente nell'intervallo primavera-estate-autunno.

8) documentazione: la documentazione relativa alla gara di appalto è disponibile all'Albo pretorio *on line* e nella sezione “amministrazione trasparente” del sito istituzionale del Parco, rispettivamente agli indirizzi web:

www.parcapuane.toscana.it/albo.asp

www.parcapuane.toscana.it/DOCUMENTI/TRASPARENZA/trasparenza_bandi_gara_procedure.htm

Nel secondo indirizzo si trova, in evidenza, anche uno specifico spazio per il *download* dei documenti di gara.

9) modalità e condizioni di partecipazione:

- a) **termine ultimo per la ricezione delle offerte:** gli interessati dovranno far pervenire la documentazione richiesta dall'appalto **entro e non oltre le ore 12:00 di lunedì 7 giugno 2021**, con le modalità specificate nel disciplinare di gara.
- b) **lingua redazione offerta:** italiana.
- c) **apertura delle offerte:** la gara avrà luogo giovedì 10 giugno 2021 alle ore 9:30 – presso gli Uffici del Parco a Massa, in via Simon Musico, 8 – e si svolgerà con le modalità specificate nel disciplinare di gara.

10) finanziamento: il servizio è finanziato con fondi del Bilancio del Parco Regionale delle Alpi Apuane.

11) termine validità delle offerte: l'offerta è valida per 180 giorni dalla data di scadenza del termine di ricezione delle stesse.

12) trattamento dei dati: i dati personali dei soggetti partecipanti a tale lettera d'invito saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE/679/2016. Al tal fine, si specifica che l'Ente Parco è il titolare del trattamento. I dati conferiti saranno trattati dal personale autorizzato con modalità manuale ed informatizzata. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione, se non per gli adempimenti in materia di trasparenza e di anticorruzione. Gli stessi dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del presente procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso. I soggetti partecipanti hanno diritto di accedere ai dati personali che li riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati (dpo@parcapuane.it). I soggetti partecipanti possono inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le indicazioni riportate sul sito dell'Autorità di controllo:

(<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>)

13) informazioni complementari:

- a) **responsabile del procedimento:** ai fini della presente gara il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Antonio Bartelletti – Direttore dell'Ente Parco, tel. 0585/799499, e-mail abartelletti@parcapuane.it

- b) **informazioni:** per chiarimenti relativi alla presente procedura di gara, gli interessati potranno rivolgersi all'U.O.C. "Valorizzazione territoriale", c/o Uffici di Massa, via Simon Musico, 8 – apertura al pubblico: venerdì, h 9.00-13.00 – contattando la dott.ssa Alessia Amorfini – tel. 0585/799433 e-mail: aamorfini@parcapuane.it

Castelnuovo di Garfagnana, 12 maggio 2021

Il Direttore del Parco
dott. Antonio Bartelletti