

INFORMAZIONI PERSONALI

BIANCHI MARIA CHIARA

 Via Provinciale, 2, 54013 Equi Terme (MS)

 348 7901036

 rolla2012@libero.it

Sesso femmina | Data di nascita 09/02/1962 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Guida Ambientale Escursionistica (abilitata ai sensi della L.R 42/2000, Regione Toscana); Guida Parco Alpi Apuane

TITOLO DI STUDIO

Laurea in Giurisprudenza

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 28/07/2017 al 20/08/2017

Attività di guida Parco Alpi Apuane

Parco Regionale delle Alpi Apuane Casa del Capitano Fortezza di Montt'Alfonso 55032 Castelnuovo di Garfagnana Lucca

- Servizio di apertura e chiusura della mostra "Rains end Ruins" accompagnamento e controllo visitatori

Dal 18/07/2017 al 24/07/2017

Attività di guida Parco Alpi Apuane

Albergo Ristorante La Posta di Martini Carmelita &C SaS
via Provinciale 15 frazione di Equi Terme 54013 Equi Terme

- svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e attività di accompagnamento in ambiente naturale organizzato dal Parco delle Alpi Apuane

Dal 17/06/2017 al 23/06/2017

Attività di guida Parco Alpi Apuane

Beat Experience di Lunardi Marco Via Roma 20 55020 Fosciandora (lu)

- svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e attività di accompagnamento in ambiente naturale organizzato dal Parco delle Alpi Apuane

Aprile -Maggio 2017

Attività di guida Parco Alpi Apuane presso il museo ApuanGeoLab di Equi Terme

- Visite guidate al Museo interattivo ApuanGeoLab con svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e connessa attività di accompagnamento in ambiente naturale.

Dal 01/06/2013 al 31/12/2016

Co-responsabile del Centro visite del Parco Regionale delle Alpi Apuane, sede di Equi terme e del Museo interattivo ApuanGeoLab

Cooperativa Sociale La Magnolia, via Pedretti 20, 54013 Fivizzano (MS)

- Attività di front office e back office presso il Centro Visite e visite guidate al Museo interattivo ApuanGeoLab con svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e connessa attività di accompagnamento in ambiente naturale.

Dal 01/06/2000 al 14/04/2013

Guida presso le Grotte di Equi Terme

Altereco Soc.Coop.via Magra ",54016 Terrarossa (MS)

Visite guidate all'interno del Parco carsico-paleontologico delle grotte, gestione ufficio biglietteria, informazioni e prenotazioni visite turistiche e didattiche, gestione rapporti fornitori e pubblico, gestione documentazione amministrativo contabile, attività didattica con le scuole, accoglienza visitatori.

2011 e 2012

Co-responsabile del Centro visite del Parco delle Alpi Apuane, sede di Equi Terme

Legambiente Lunigiana e AlterEco Soc. Coop. Altereco Soc.Coop. Via Magra 2, 54016 Terrarossa (MS)

Accoglienza e assistenza turistica

2003 e 2004
(giugno-settembre)**Impiegata d'ufficio turistico**

AlterEco.Soc.Cooperativa via Magra ,2 – 54016 Terrarossa-Licciana Nardi

Accoglienza turisti, informazioni turistiche, gestione delle telefonate, prenotazioni alberghiere

Dal 2000 al 2002
(giugno-settembre)**Impiegata d'ufficio turistico**

Consorzio Lunigiana Turistica ,della Repubblica6-54027 Pontremoli

Accoglienza turisti, informazioni turistiche, gestione delle telefonate, prenotazioni alberghiere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11 aprile 2016

Addetto al primo soccorso

29 ottobre 2015

Addetto alla prevenzione incendi (rischio basso)

Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

15 -26 giugno 2015

Corso di formazione per lavoratori (formazione specifica rischio basso 4+4 ore)

Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

Dal 19 al 21 ottobre 2013

Attestato di partecipazione al Corso sul Geoturismo

Associazione Geoturismo, via G. di Vittorio 22A 16018 Mignanego Genova

- specializzazione sull'attività di divulgazione scientifica a tema geologico e valorizzazione
- paesaggistica

Settembre-ottobre 2013

Attestato di partecipazione al corso per la costruzione di unità di competenza sui Cambiamenti climatici e la risorsa acqua con metodi innovativi – DGR 962/2012
Regione Toscana

11 – 15 Marzo 2013

Attestato di partecipazione al seminario di formazione per Operatori Museali

Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

Gennaio – Febbraio 2012

BLS

Pubblica Assistenza “Valle del Lucido”, via C. Battisti 128, 54013 Monzone (MS)

- Rianimazione cardio-polmonare adulta

3 – 14 Novembre 2011

Attestato di partecipazione al Seminario “Come costruire una Didattica di Rete”

Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

15 Giugno 2011

Attestato di partecipazione al “Corso di aggiornamento per accompagnatori in grotte turistiche”

Federazione Speleologica Toscana

2004

Attestato di qualifica di guida ambientale escursionistica (GAE) N° codice MS20030097 Livello Europeo 4

Accompagnamento di persone singole o gruppi nella visita di ambienti naturali Regione toscana – IAL Toscana

1991

Laurea in Giurisprudenza

Università degli Studi di Pisa

COMPETENZE PERSONALI

lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
		Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative , capacità di relazionarsi con il pubblico e di risoluzione problemi maturate durante anni di esperienza

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in gruppo o da sola , capacità di organizzazione e di coordinamento lavoro,attitudine alla ideazione e realizzazione di progetti

Competenze professionali

Capacità di lavorare in situazioni di stress legate a rapporti con il pubblico. Gestione prenotazioni e gestioni gruppi , gestione rapporti clientela e fornitori , gestione documentazione contabile

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative , capacità di relazionarsi con il pubblico e di risoluzione problemi maturate durante anni di esperienza

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare in gruppo o da sola , capacità di organizzazione e di coordinamento lavoro,attitudine alla ideazione e realizzazione di progetti

Competenze professionali

Capacità di lavorare in situazioni di stress legate a rapporti con il pubblico.
Gestione prenotazioni e gestioni gruppi , gestione rapporti clientela e fornitori , gestione documentazione contabile

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Base	Base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo l' associazione Presepe Vivente di Equi Terme all'Utilizzo del presente curriculum per la candidatura alla concessione di contributi da parte dell'Ente Parco Regionale delle Alpi Apuane finalizzati alla realizzazione di iniziative o attività proposte da altri soggetti per l'anno 2018 nonché al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



INFORMAZIONI PERSONALI

Milani Eleonora

📍 Via Casola, 169, 54014 Casola in Lunigiana (MS)

📞 328 6873294

✉ milani_ele@libero.it

👤 Sesso Femmina | 📅 Data di nascita 11/11/1984 | 🇮🇹 Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Guida Ambientale Escursionistica (abilitata ai sensi della L.R. 42/2000, Regione Toscana); Guida Parco Alpi Apuane

TITOLO DI STUDIO

Master Universitario di I livello

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 28/07/2017 al 20/08/2017

Attività di Guida Parco Alpi Apuane

Parco Regionale delle Alpi Apuane Casa del Capitano Fortezza di Mont'Alfonso
55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (Lucca)

- Servizio di apertura e chiusura della mostra "Rains and Ruins", accompagnamento e controllo visitatori

Dal 18/07/2017 al 24/07/2017

Attività di Guida Parco Alpi Apuane

Albergo ristorante La Posta di Martini Carmelita & C. sas, via provinciale 15 frazione di Equi Terme
54013 Fivizzano (MS)

- Svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale, attività di accompagnamento in ambiente naturale durante il soggiorno residenziale organizzato dal Parco delle Alpi Apuane

Dal 17/06/2017 al 23/06/2017

Attività di Guida Parco Alpi Apuane

Beat Experience di Lunardi Marco Via Roma 20, 55020 Fosciandora (LU)

- Svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale, attività di accompagnamento in ambiente naturale durante il soggiorno residenziale organizzato dal Parco delle Alpi Apuane

Aprile – Maggio 2017

Attività di Guida Parco Alpi Apuane presso il Museo ApuanGeoLab di Equi Terme

- Visite guidate al Museo interattivo ApuanGeoLab con svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e connessa attività di accompagnamento in ambiente naturale.

Dal 01/06/2013 al 31/12/2016

Co-responsabile del Centro visite del Parco Regionale delle Alpi Apuane, sede di Equi Terme e del Museo interattivo ApuanGeoLab

Cooperativa Sociale La Magnolia, via Pedretti 20, 54013 Fivizzano (MS)

- Attività di front office e back office presso il Centro Visite e visite guidate al Museo interattivo ApuanGeoLab con svolgimento di laboratori didattici e di educazione ambientale e connessa attività di accompagnamento in ambiente naturale.

Dal 16/04/2011 al 14/04/2013

Guida presso le Grotte di Equi Terme

Altereco Soc. Coop. via Magra 2, 54016 Terrarossa (MS)

- Visite guidate all'interno del Parco carsico-paleontologico delle grotte, attività didattica con le scuole, accoglienza visitatori, gestione della cassa e delle telefonate

2011 e 2012

Co-responsabile del Centro visite del Parco Regionale delle Alpi Apuane, sede di Equi Terme
Legambiente Lunigiana e AlterEco Soc. Coop. Altereco Soc. Coop. via Magra 2, 54016 Terrarossa

(MS)

- Accoglienza e assistenza turistica

Dal 01/07/2010 al 30/09/2010

Impiegata d'ufficio turistico

Consorzio Mare Monti Marmo 54100 Marina di Massa (MS). Si precisa che nel periodo 18/09/2010 - 30/09/2010 l'attività è stata svolta nello stesso ufficio ma per un datore di lavoro diverso: APT Massa Carrara Lungomare Vespucci 24, 54100 Marina di Massa (MS)

- Accoglienza turisti, informazioni turistiche, gestione delle telefonate, prenotazioni alberghiere

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

29 Ottobre 2015

Addetto alla prevenzione incendi (rischio basso)

Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

15 – 26 giugno 2015

Corso di formazione per lavoratori (formazione specifica rischio basso 4+4 ore)

Scuola per la formazione e sicurezza in edilizia della Provincia di Massa Carrara

Dal 19 al 21 ottobre 2013

Attestato di partecipazione al Corso sul Geoturismo

Associazione Geoturismo, via G. di Vittorio 22A 16018 Mignanego Genova

- specializzazione sull'attività di divulgazione scientifica a tema geologico e valorizzazione paesaggistica

Settembre – Ottobre 2013

Attestato di partecipazione al corso per la costruzione di unità di competenza sui Cambiamenti climatici e la risorsa acqua con metodi innovativi – DGR 962/2012

Regione Toscana

11 – 15 Marzo 2013

Attestato di partecipazione al seminario di formazione per Operatori Museali

Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

7 Dicembre 2012

Attestato di partecipazione al Seminario “Esperienze di gestione forestale nelle aree protette”

Facoltà di Agraria dell'Università degli Studi di Firenze in collaborazione con l'Associazione Inachis

Gennaio – Febbraio 2012

BLS

Pubblica Assistenza “Valle del Lucido”, via C. Battisti 128, 54013 Monzone (MS)

- Rianimazione cardio-polmonare adulta

3 – 14 Novembre 2011

Attestato di partecipazione al Seminario “Come costruire una Didattica di Rete”

Istituto Valorizzazione Castelli in collaborazione con la Provincia di Massa-Carrara e la Regione Toscana

15 Giugno 2011

Attestato di partecipazione al “Corso di aggiornamento per accompagnatori in grotte turistiche”

Federazione Speleologica Toscana

Dal 03/02/2011 al 27/10/2011

Tecnico qualificato Guida Ambientale Escursionistica

Esedra Formazione, Viale S. Concordio 135, Lucca

- conduzione gruppi, geologia e mineralogia, botanica, zoologia, topografia e cartografia, primo soccorso, BLS

Dal 18/01/2010 al 01/2011

Master Universitario di I livello in traduzione specialistica Inglese > Italiano

Università di Pisa, Università di Bari, Università di Genova, Consorzio Interuniversitario ICoN - Italian Culture on the Net

- scrittura e traduzione, linguistica, traduzione europea, traduzione nei domini specialistici dell'economia e dell'ambiente ed energia

Dal 2005 al 2008

Diploma di Mediatore Linguistico equipollente alla Laurea in Scienze della Mediazione Linguistica

Scuola Superiore per Mediatori Linguistici via Santa Maria 155, 56126 Pisa

- traduzione, interpretariato, inglese, tedesco, linguistica, diritto, economi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Tedesco	A2	A2	A2	A2	A2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali, disponibilità all'ascolto e risoluzione dei problemi della clientela, sviluppate durante tutti questi anni di lavoro a contatto con il pubblico.

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare sia in gruppo che in autonomia, attitudine alla pianificazione e gestione di progetti

Competenze professionali Capacità di gestire e condurre un gruppo sia in ambiente interno che in quello naturale, capacità di fronteggiare eventuali problemi e/o imprevisti

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Base	Base	Base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).

Patente di guida B

Dati personali Autorizzo l'Associazione Presepe Vivente di Equi Terme all'utilizzo del presente curriculum per la candidatura alla concessione di contributi da parte dell'Ente Parco Regionale delle Alpi Apuane finalizzati alla realizzazione di iniziative o attività proposte da altri soggetti per l'anno 2018 nonché al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Eleonora Milani