

## **Parco Regionale delle Alpi Apuane**

**DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 33 del 27 agosto 2009**  
**Direttore-Attività di Parco**

**OGGETTO: *Miglioramento della qualità dei servizi ed incremento della produttività: valutazione interna dei programmi, piani di lavoro e progetti-obiettivo 2008***

### **PUBBLICAZIONE:**

*La pubblicazione all'Albo pretorio della presente determinazione dirigenziale, è iniziata il giorno e vi rimarrà per 15 giorni consecutivi.*

**IL DIRETTORE**

---

### **ALBO PRETORIO:**

*Pubblicata dal al n.° del registro*

**IL DIRETTORE**

---

### **Il Direttore**

**Visto** il Decreto Legislativo 30 marzo 2001, n. 165 e succ. mod. ed integr., con particolare riferimento agli artt. 4 e 17;

**Visto** il Decreto del Presidente dell'Ente Parco n. 4 del 1° dicembre 2008;

**Visti** gli artt. 2 e 4 del C.C.D.I. del 27 dicembre 2003, relativamente ai criteri per l'incentivazione del personale, nonché alle risorse e alla valutazione dei programmi d'incentivazione per il miglioramento della qualità dei servizi e l'incremento della produttività;

**Vista**, in particolare, l'Appendice "A" al Contratto aziendale sopra citato, in cui si definiscono le procedure di valutazione e la tipologia di scheda da utilizzare nello specifico;

**Vista** la propria determinazione dirigenziale n. 17 dell'11 marzo 2008, in cui si approvano due programmi per il miglioramento della qualità dei servizi, dal titolo che segue:

- a) organizzazione e partecipazione alle giornate conclusive della Settimana 2008 del progetto "Toscana Underground";
- b) attivazione fattiva del Centro agricolo-naturalistico d'eccellenza la "Bosa";

**Dato atto** che i contenuti e i tempi d'attuazione dei due programmi di cui sopra, sono specificati nel corpo della determinazione dirigenziale n. 17 dell'11 marzo 2008;

**Verificato**, per diretta e continua partecipazione alle attività dei programmi in parola, che le azioni portate a termine in ciascuno di essi, sono qui di seguito specificate:

**a) organizzazione e partecipazione alle giornate conclusive della Settimana 2008 del progetto "Toscana Underground"**

Sono state definite diverse azioni di sostegno al rilancio del sistema "Corchia Underground", attraverso l'apertura del *Museo della Pietra piegata* e lo svolgimento della manifestazione fieristica, d'ambito regionale, connessa alla Settimana 2008 del progetto "Toscana Underground", ponendo in primo piano l'attività dell'Ente Parco, nello specifico della promozione turistica e culturale, della valorizzazione delle risorse naturali (a partire dal patrimonio geologico), delle produzioni agro-alimentari tipiche locali, dell'educazione ambientale, nonché degli interventi di recupero paesaggistico e storico-monumentale e di salvaguardia del territorio protetto.

Hanno partecipato fattivamente al progetto, con contributi individuali diversificati:

- i Responsabili delle UU.OO.: Alessia Amorfini, Gianfranco Genovesi, Raffaello Puccini, Giovanni Speroni;
- gli altri dipendenti: Paolo Amorfini, Dora Bonuccelli, Gordon Cavalloni, Giovanna Ciari, Luciano Grassi, Emanuele Guazzi, Simona Ozioso, Nicola Raffaelli, Anna Spazzafumo;

**b) attivazione fattiva del Centro agricolo-naturalistico d'eccellenza la "Bosa"**

Sono stati definiti interventi minimi di adeguamento delle strutture esistenti ed azioni manutentive ordinarie dell'area agricola, oltre ad essere stata garantita una presenza ricorrente in loco, con sviluppo di contributi, anche d'idee, alla progettazione definitiva/esecutiva dello stesso Centro, in cui poter concentrare attività amministrative e tecniche, servizi di accoglienza turistica (con particolare riferimento alle ippovie) e di fruizione scientifico-culturale del luogo e del contesto, con il fine di realizzare – in una seconda fase – percorsi museali dedicati alle scienze naturali e alla cultura del castagno; ambiti di conservazione *ex situ* di entità vegetali spontanee e coltivate; strutture per l'osservazione di ungulati; spazi idonei per la didattica naturalistica e l'educazione ambientale (con particolare riferimento all'utenza scolastica), nonché per le produzioni agro-alimentari di qualità, con presentazione ufficiale dei risultati nella giornata del 28 ottobre 2008, nel corso di una manifestazione conclusiva presso la Bosa, alla presenza di amministratori dell'Ente Parco e del Comune di Careggine.

Hanno partecipato fattivamente al progetto, con contributi individuali diversificati:

- i Responsabili delle UU.OO.: Alessia Amorfini, Celide Angeli, Gianfranco Genovesi, Alfredo Lazzeri, Raffaello Puccini, Giovanni Speroni;
- gli altri dipendenti: Paolo Amorfini, Giovanni Andrea Bertola, Bruno Bolognini, Dora Bonuccelli, Gordon Cavalloni, Giovanna Ciari, Cristiana Comparini, Luciano Grassi, Emanuele Guazzi, Simona Ozioso, Luigi Panini, Nicola Raffaelli, Anna Spazzafumo, Daniela Vannoni, Fabio Viviani;

**Dato atto** che i due programmi sopra detti hanno utilizzato diversi "criteri generali relativi ai sistemi d'incentivazione", di cui all'art. 2, comma 1, del C.C.D.I. del 27 dicembre 2003, con particolare riferimento alle lettere g), i), j), dello stesso comma;

**Espresso**, in parallelo alle schede di cui all'allegato "A", il seguente giudizio di sintesi sui risultati dei programmi svolti:

**a) organizzazione e partecipazione alle giornate conclusive della Settimana 2008 del progetto "Toscana Underground"**

I principali obiettivi colti dal programma sono due: in primo luogo si pone l'attivazione di un nuovo servizio del Parco – tramite l'inaugurazione e l'apertura al pubblico del *Museo della Pietra piegata* – che si integra pure con il progetto di valorizzazione turistica e scientifico-culturale dell'area del Monte Corchia, stabilendo un incremento significativo di attività proprie nello specifico della ricerca, conservazione e promozione, con la proiezione sul territorio di un'ulteriore sede di lavoro, favorendo pure le interrelazioni con altri Uffici – sia dell'Ente, sia di altri soggetti pubblici (Regione, A.P.E.T., Comune di Stazzema e Forte dei Marmi), da cui più di un riscontro positivo espresso dai fruitori della stessa istituzione. Il secondo obiettivo principale riguarda il rilancio della fruizione turistica dell'Antro del Corchia, a cui soprattutto la manifestazione conclusiva della Settimana 2008 di "Toscana Underground" ha fornito un contributo rilevante, con un riscontro immediato e sensibile sulle presenze. Trattandosi di un nuovo servizio è impossibile rilevare il livello di semplificazione dei procedimenti e le differenze nei tempi di disbrigo degli stessi;

**b) attivazione fattiva del Centro agricolo-naturalistico d'eccellenza la "Bosa"**

Anche in questo caso il programma è riuscito nella sua missione centrale e cioè dare l'avvio concreto alle attività del Centro della Bosa di Careggine. Il lavoro di riordino degli spazi esterni e di allestimento di quelli interni all'edificio principale, ha contribuito non solo all'opera di conclusivo assetto dell'area, ma pure a meglio definire sul campo e con maggiore qualità e cognizione di causa, il progetto esecutivo di recupero dei fabbricati esistenti, della loro corretta destinazione d'uso, nonché di sistemazione razionale dell'area agricola, favorendo maggiormente l'interrelazione tra gli Uffici, interni ed esterni, con un'accelerazione, rispetto ai tempi medi, del procedimento tecnico-amministrativo legato alla progettazione. L'attività svolta nel 2008 alla Bosa ha pure inciso, in termini quali-quantitativi superiori, sull'attività di ricerca, conservazione, promozione (non ancora sulla didattica e sull'educazione), anche se non è stato possibile rilevare l'apprezzamento da parte dell'utenza e il livello di semplificazione per la definizione del programma quasi al termine dell'annualità di riferimento;

## **DETERMINA**

- a) di valutare i due programmi per il miglioramento della qualità dei servizi e l'incremento della produttività, così come esplicitati in narrativa e a valere per il 2008, come riportato nella scheda di cui all'allegato "A" alla presente determinazione;
- b) di demandare, a successivo atto, la specificazione di quale contributo individuale, di ogni singolo dipendente, è stato offerto alla realizzazione dei programmi in parola.

## **DETERMINA**

altresì che il presente provvedimento entri immediatamente in vigore.

**Il Direttore**  
**Dott. Antonio Bartelletti**

**Scheda per la valutazione**  
**dei programmi, piani e progetti d'incentivazione dell'anno 2008:**

***a) organizzazione e partecipazione alle giornate conclusive della Settimana 2008 del progetto "Toscana Underground"***

**α) miglioramento servizi**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	livello semplificazione procedimenti
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	tempi di disbrigo pratiche/procedimenti/attività
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	apprezzamento da parte utenza
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	

**β) incremento produttività**

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di pratiche/procedimenti/attività svolti
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di interrelazioni con altri Uffici dell'Ente
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di interrelazioni con altri Uffici di altri Enti
<small>maggiore</small>	<small>eguale</small>	<small>minore</small>	<small>non rilevabile</small>	

**Azioni negative rilevate** ["minore" incremento produttività e miglioramento servizi]: n. 0 azioni \* - 1 punti = 0

**Azioni positive rilevate** ["maggiore" incremento produttività e miglioramento servizi]:

*proposta di attribuzione punteggio, secondo i seguenti livelli:*

- p. 3 situazione sensibilmente migliorata e stabilizzabile, con le stesse modalità del programma attuato, attraverso progetti futuri o riorganizzazioni strutturali
- p. 2 situazione migliorata in termini accettabili, la cui stabilizzazione necessita però correttivi al programma attuato, sia nel caso di riproposizione, sia di sua integrazione organizzativa strutturale
- p. 1 situazione migliorata solo parzialmente per difetto di progettazione e/o di esecuzione operativa

	<b><u>α) miglioramento servizi</u></b>					
livello semplificazione procedimenti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 0
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	
tempi di disbrigo pratiche/procedimenti/attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 0
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	
apprezzamento da parte utenza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	

	<b><u>β) incremento produttività</u></b>					
quantità di pratiche/procedimenti/attività svolti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	
quantità di interrelazioni con altri Uffici dell'Ente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	
quantità di interrelazioni con altri Uffici altri Enti	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 2
	<small>3</small>	<small>2</small>	<small>1</small>	<small>0</small>	<small>-1</small>	

***punteggio finale***      **11**

**Giudizio finale**

<input checked="" type="checkbox"/>	programma realizzato	=	<i>punteggio finale</i> > = 10
<input type="checkbox"/>	programma parzialmente realizzato	=	10 > <i>punteggio finale</i> > 5
<input type="checkbox"/>	programma non realizzato	=	<i>punteggio finale</i> < = 5

**b) attivazione fattiva del Centro agricolo-naturalistico d'eccellenza la "Bosa"**

α) miglioramento servizi

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	livello semplificazione procedimenti
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	tempi di disbrigo pratiche/procedimenti/attività
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	apprezzamento da parte utenza
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	

β) incremento produttività

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di pratiche/procedimenti/attività svolti
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di interrelazioni con altri Uffici dell'Ente
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	quantità di interrelazioni con altri Uffici di altri Enti
maggiore	eguale	minore	non rilevabile	

**Azioni negative rilevate** ["minore" incremento produttività e miglioramento servizi]: n. 0 azioni \* - 1 punti = 0

**Azioni positive rilevate** ["maggiore" incremento produttività e miglioramento servizi]:

*proposta di attribuzione punteggio, secondo i seguenti livelli:*

- p. 3 situazione sensibilmente migliorata e stabilizzabile, con le stesse modalità del programma attuato, attraverso progetti futuri o riorganizzazioni strutturali
- p. 2 situazione migliorata in termini accettabili, la cui stabilizzazione necessita però correttivi al programma attuato, sia nel caso di riproposizione, sia di sua integrazione organizzativa strutturale
- p. 1 situazione migliorata solo parzialmente per difetto di progettazione e/o di esecuzione operativa

	<u>α) miglioramento servizi</u>					
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3	2	1	0	-1	
livello semplificazione procedimenti				<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 0
tempi di disbrigo pratiche/procedimenti/attività	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
apprezzamento da parte utenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 0
	3	2	1	0	-1	

	<u>β) incremento produttività</u>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	3	2	1	0	-1	
quantità di pratiche/procedimenti/attività svolti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
quantità di interrelazioni con altri Uffici dell'Ente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3
quantità di interrelazioni con altri Uffici altri Enti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	= 3

**punteggio finale 12**

**Giudizio finale**

- programma realizzato = *punteggio finale* >= 10
- programma parzialmente realizzato = *10 > punteggio finale > 5*
- programma non realizzato = *punteggio finale <= 5*